

Утверждаю

Главный врач «ГБУЗ НСО ГКБ № 11»

_____ С.А.Краюшкин

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ НСО «ГКБ № 11»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для мероприятия (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный
1.	Оптимизация размещения информации на стендах и кабинетах	Оптимизация размещения информации на стендах и кабинетах	Январь 2017г, обновление по мере необходимости	Жерносенко О.А.
1.1.	Информация должна размещаться на дверях кабинетов специалистов и стенах холлов ожидания в формате информационных табличек и стендов		1 квартал 2017 г.	Жерносенко О.А.
1.2.	Не допускается размещение: -посторонняя и неактуальная информация; -размещение информации в подвешенном под углом виде;		Январь 2017 г.	Жерносенко О.А., Столяркова О.А., Ерошкина Ю.С.
2.	В холлах амбулаторного приема и приемного покоя стационара обеспечить размещение информации:			
2.1.	-поэтажные указатели на нумерацию кабинетов, - нахождение туалета, лифта, гардероба;		Январь 2017 г.	Жерносенко О.А.
2.2.	Обеспечить достаточное количество стендов о профилактике социально значимых заболеваний, в т.ч. по профилактике туберкулеза, сахарного диабета	Обеспечить достаточное количество стендов о профилактике социально значимых заболеваний, в т.ч. по профилактике туберкулеза, сахарного диабета	Январь 2017 г.	Жерносенко О.А.
2.3.	Обеспечить размещение анкет о независимой оценке качества оказания медицинских услуг и места их сбора	Обеспечить размещение анкет о независимой оценке качества оказания медицинских услуг медицинской организацией с анкетами на бумажном носителе (анкеты установленного образца), с установкой урны для сбора	Январь 2017 г., ежемесячно	Жерносенко О.А.

		анкет или указанием места где их можно оставить		
2.4.	Разместить информацию о перечне услуг оказываемых ЛПУ и сроках предоставления в соответствии с ТППГ, доступным шрифтом для слабовидящих граждан с указанием места нахождения полного текста документа		Январь 2017 г.	Епанчинцева С.В.
2.5.	В случае отсутствия специалиста в расписании указывать номер кабинета и специалиста, его замещающего	В случае нахождения специалиста в отпуске или на больничном листе, в расписании указать, куда обращаться в период его отсутствия (ФИО специалиста, № кабинета)	По мере необходимости	Столяркова О.А.
2.6.	Наличие на дверях кабинетов, ФИО специалиста, должности, квалификации	На дверях кабинетов необходимо указать ФИО, должности специалиста ведущего приём, квалификации	До 31.12.2017	Столяркова О.А.
3.	В туалетах вывесить график уборки с наличием отметок о её выполнении, обеспечить наличие предметов гигиены,	В туалетах вывесить график уборки с наличием отметок о её выполнении, обеспечить наличие предметов гигиены,	Январь 2017, ежемесячно	Столяркова О.А., Жерносенко О.А.
4.	На входе всех отделений указать телефон и ФИО ответственного лица за сопровождение маломобильных граждан и оснастить специальными знаками «Инвалид»	На входе всех отделений указать телефон и ФИО ответственного лица за сопровождение маломобильных граждан и оснастить специальными знаками «Инвалид»	Январь 2017г	Столяркова О.А., Жерносенко О.А.
5.	На Портале разместить информацию о диспансеризации взрослого населения, с указанием годов рождения, граждан попадающих в этом году под программу, в краткой форме маршрутизацию пациента и сроках прохождения на всех этапах диспансеризации	Корректировать по мере необходимости	Январь 2017	Баженов И.С.
6.	Обеспечение медицинского персонала бейджами	Обеспечить медицинский персонал бейджами с указанием названия организации, должности, ФИО должностного лица	Март 2017	Жерносенко О.А.
7.	Ежемесячно проводить плановые совещания по итогам работы регистратуры и приемного отделения;		ежемесячно	Столяркова О.А., Жерносенко О.А.
8.	Капитальный ремонт туалетной комнаты для посетителей поликлиники на третьем этаже		До конца 2017 года	Федоров В.В.
9.	Обеспечить замену старой мебели в холлах ожидания поликлиники		До конца 2017 года	Федоров В.В.
10.	Туалетную комнату для маломобильных посетителей на первом этаже поликлиники оснастить специальным знаком «инвалид»		Январь 2017	Столяркова О.А.